

## REGULAMIN HOTELOWY

## HOTEL REGULATIONS

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 i trwa do godz 11:30 dnia następnego.
2. Życzenia przedłużenia pobytu Gość hotelowy powinien zgłosić do godz. 11.00 w recepcji. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości. Uprzejmie prosimy o pozostawienie karty magnetycznej w recepcji przy każdorazowym opuszczaniu hotelu.
3. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do godz. 22.00. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym, na osobie Gościa, pracowników, osób przebywających albo też w inny sposób zakłócił spokój lub funkcjonowanie hotelu.
4. Osoby do ukończenia 18 roku życia nie mogą być samodzielnie zameldowane bez równoczesnego meldunku rodzica lub prawnego opiekuna.
5. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi dyrekcji hotelu natychmiastową reakcję.
6. Na Gościu spoczywa obowiązek okazania dokumentu potwierdzającego datę urodzenia dziecka.
7. Liczba osób w pokoju musi być zgodna z jego rodzajem. Natomiast osoby dodatkowe powyżej 7 lat muszą mieć wykupione dostawki.
8. Zarezerwowany pokój może różnić się od przykładowych zdjęć prezentowanych na stronie internetowej hotelu.
9. Na życzenie Gościa hotel nieodpłatnie świadczy następujące usługi:
  - udzielenie informacji związanych z pobytom i podróżą
  - budzenie o zaplanowanej porze
  - nadzór nad bagażem powierzonym przez Gościa.
10. Hotel odpowiada za kosztowności, pieniądze, papiery wartościowe oraz dzieła sztuki wyłącznie w przypadku złożenia ich do depozytu hotelowego. Depozyt jest usługą bezpłatną. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia depozytu.
11. W hotelu między godz. 22.00, a godz. 7.00 obowiązuje zachowanie cizy. Zachowanie osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
12. Każdorazowo Gość opuszczając pokój powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Gość hotelowy ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, działania lub zaniechania, jak również działania osób mu towarzyszących. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek, czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia pokoju.
13. Gości obowiązuje zakaz palenia tytoniu na terenie całego hotelu (dotyczy również papierosów elektronicznych). Wyjątek stanowią miejsca specjalnie do tego wyznaczone. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pokoju i interwencji straży pożarnej w przypadku uruchomienia DSO. W obu przypadkach jest to koszt 200 zł.
14. Do opłaty za rozmowy telefoniczne doliczana jest marża hotelowa. Basen, zjeżdżalnie wodne, sauny, łaźnia parowa, jacuzzi i siłownia są dla Gości hotelowych bezpłatne.
15. Zajęcia animacyjne przeznaczone są dla dzieci powyżej 3 lat. Korzystanie z placów zabaw jest dozwolone dla dzieci od lat 4 do 12, wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów.
16. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym zostaną złożone w hotelowym depozycie i przechowywane przez okres 3 miesięcy.
17. Na posiłkach obowiązuje strój formalny. Nie można przychodzić w szlafrokach oraz ze zwierzętami. Przy zorganizowanych bufetach (śniadania i obiadokolacje) obowiązuje jednorazowe wejście. Gości obowiązuje zakaz wnoszenia produktów spożywczych i napoi ze śniadań oraz innych bufetów. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany menu w trakcie trwania posiłków. Zmiana może dotyczyć zarówno rodzaju, jak i ilości potraw. Oferta artykułów bezglutenowych jest ograniczona i ustalana wyłącznie przez hotel. W skład zestawu bonu obiadowego wchodzi zupa, danie główne, deser, napój zimny i gorący z wyłączeniem niektórych potraw i napoi. Szczegółowe informacje w Dziale Gastronomii.
18. Własne artykuły spożywcze (napoje, alkohole) można konsumować wyłącznie w swoich pokojach.
19. Ręczniki wydawane są na wymianę. Wypożyczenie szlafroka dotyczy tylko osób dorosłych.
20. O pobycie ze zwierzęciem gość jest zobowiązany poinformować hotel przed przyjazdem. Właściciel jest zobowiązany uiścić dopłatę, a podczas pobytu ponosi pełną odpowiedzialność za zachowania zwierzęcia.
21. Klimatyzacja w pokojach działa sezonowo w okresie od 1 maja do 15 września.
22. Ze względów bezpieczeństwa na terenie Hotelu obowiązuje zakaz poruszania się na rolkach, hulajnogach, deskorolkach, autkach dla dzieci i innych podobnych urządzeniach jezdnych.
23. W przypadku nietypowego zanieczyszczenia pokoju z winy gościa (np. wymiociny) wymagające ponadnormatywnego sprzątnięcia (np. pranie wykładzin, czyszczenie materacy itp.) hotel pobierze opłatę od gościa w wysokości 200 PLN.
24. Hotel ma prawo odmówić pobytu gościom, którzy podczas wcześniejszego pobytu naruszyli regulamin Hotelu Faltom.

Dyrekcja Hotelu życzy Państwu miłego pobytu

1. A room is rented per 24 hours. If a Guest does not say how long is he going to stay in the hotel, it is assumed that the room is rented 24 hours only. The check-in time is 3:00 p.m. and the check-out time is 11:30 p.m. on the next day.
2. A Guest should report his intension to prolong his stay in the Hotel at the reception desk until 11:00 a.m. The Hotel will accept the Guest's intension to prolong his stay, if it is possible. You are kindly requested to leave the keys at the reception desk every time you leave the Hotel.
3. The Hotel Guests may stay in the hotel room from 7:00 a.m. to 10:00 p.m. The Hotel may refuse to accept the guest who either seriously infringed the hotel regulations, including damage to property, harm to any other guests, employees or people who stayed indoors or disturbed the peace or work of the hotel staff in any other way during his last stay.
4. Persons under 18 years of age can be checked-in only with their parents or legal guardians.
5. The Hotel provides services according to its category and standard. In case of any stipulations referring to the services, you should report them immediately at the reception desk. This will enable the Hotel Director to react at once.
6. The guest is obliged to present a document confirming the child's date of birth.
7. The number of people in a room must match the type of room. Additional persons over 7 years old must have extra beds purchased.
8. Booked room may differ from sample photos presented on the hotel website.
9. At the Guest's request the hotel provides the following services free of charge: providing information related to the hotel stay or travel, waking up at the planned time, storing money and valuable things during the Guest's stay in our Hotel, supervising the Guest's luggage entrusted to the Hotel on the day when the check-in time starts until the end of the Guest's stay in the hotel room.
10. The Hotel is responsible for precious things, money, securities and works of art only in case they are deposited in the hotel safe box.
11. Silence is obligatory in the hotel from 10:00 p.m. to 7:00 a.m. on the next day. The Guest's behavior should not disturb the peace of other guests. The Hotel has the right to refuse providing any services to a person who violated his principle. Children cannot stay unattended at the Hotel premises.
12. Every time the Guest leaves the hotel room should check if the door is locked. The Hotel Guest is materially liable for any damage, action or avoidance as well as the action of his accompanying persons. Taking into account the fire-fighting procedures, it is prohibited to use heaters, irons, electric kettles and other appliances of similar type in the room, which the hotel does not provide.
13. Smoking is prohibited in all our hotel rooms (also applies to electronic cigarettes). In the event smoking ban is not observed, you will be charged with refreshing costs and costs of fire brigade intervention if the Sound Alarm Systems goes on. The cost is 200 PLN in both cases.
14. The bills for telephone calls are added a hotel margin. A swimming-pool, water slides, saunas and fitness room are free of charge for the hotel Guests.
15. Animation activities are intended for children over 3 years of age. The use of playgrounds is allowed for children from 4 to 12 years of age, only under the supervision of parents / guardians.
16. Any personal belongings left by the Guest in the hotel room shall be put into the hotel deposit and stored for three months.
17. Formal attire is required for meals. It is forbidden to come in bathrobes and with pets. One-time entry is required for organized buffets (breakfast and dinner). Guests are not allowed to bring food and drinks from breakfast and other buffets. The guest uses organized buffets once (breakfasts and dinners). The hotel reserves the right to change the menu during meals. The change may concern both the type and quantity of the dishes. The offer of gluten-free products is limited and determined exclusively by the hotel. The dinner voucher set includes soup, main course, dessert, hot and cold drinks, excluding some dishes and drinks. Detailed information in the Department of Gastronomy.
18. Own food (drinks, alcohol) can be consumed only in rooms.
19. Towels are issued for exchange. Bathrobe is only for adults.
20. Guests are obliged to inform the hotel about their stay with an animal before arrival. The owner is obliged to pay an additional fee and during the stay bears full responsibility for the animals behavior. Details of arrival with an animal are set out in the regulations governing the stay with animals.
21. Air conditioning in the rooms is available seasonally from 01 May to 15 September.
22. For security reasons, no movement is allowed on the premises of the hotel on roller skates, scooters, skateboards, cars for children and others driving devices.
23. In the event of an unusual relationship due to the guest's fault (e.g.vomit)Excessive cleaning of the floor (e.g. laundry cleaning, cleaningmattresses, etc.), the hotel will charge the guest a fee of PLN 200.
24. The hotel has the right to refuse the stay of guests who breached the regulations of the Faltom Hotel during their previous stay.

The Hotel Management wishes You a nice stay